

Bijzondere polisvoorwaarden Fietsverzekering

INT001 Fiets012021

De regels die gelden voor de Fietsverzekering vindt u op uw polisblad, in de Bijzondere polisvoorwaarden Fietsverzekering en in de Algemene voorwaarden Intrassurance. Bij een verschil gelden eerst de regels op het polisblad. Daarna de regels in de bijzondere voorwaarden Fietsverzekering. En tot slot wat in de Algemene voorwaarden Intrassurance staat.

Inhoud

BIJZONDERE POLISVOORWAARDEN FIETSVERZEKERING	2
1. Wat bedoelen wij met?	2
2. Wat kunt u verzekeren?	2
2.1 Welke fiets is verzekerd?	2
2.2 Welke dekkingen zijn mogelijk?	2
2.3 In welke landen bent u verzekerd?	3
2.4 Wanneer moet de verzekering worden afgesloten?	3
3. Wanneer begint en eindigt uw verzekering?	3
4. Wat moet u weten over het betalen van de premie?	3
5. Wat is niet verzekerd?	4
5.1 Algemene uitsluitingen fietsverzekering	4
5.2 Specifieke uitsluitingen per dekking.	4
5.3 Schade door Terrorisme	4
6. Welke regels gelden er bij schade?	5
6.1 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?	5
6.2 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?	6
6.3 Heeft u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering?	6
6.4 Wat krijgt u vergoed?	6
7. Wijziging van het risico	7
7.1 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	7
7.2 Wat zijn de gevolgen van wijzigingen?	7
7.3 Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd meldt?	7
8. Diefstaldekking	8
8.1 Wat is verzekerd?	8
8.2 Wat is niet verzekerd?	8
8.3 Wat is het eigen risico?	8
9. Cascodekking	8
9.1 Wat is verzekerd?	8
9.2 Wat is niet verzekerd?	8
9.3 Wat is het eigen risico?	9
10. E-bike hulpverlening	9
10.1 Wat is verzekerd?	9
10.2 Wat is niet verzekerd?	10
10.3 Wat is het eigen risico?	10
10.4 Wat krijgt u vergoed?	10
10.5 Bijzonderheden	10

BIJZONDERE POLISVOORWAARDEN FIETSVERZEKERING

1. Wat bedoelen wij met?

Accu

De batterij en oplader voor de trapondersteuning die standaard bij de nieuwe fiets zijn afgeleverd.

Verzekeringnemer:

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

Verzekerde(n):

De eigenaar van de fiets;
De persoon die met uw toestemming de fiets gebruikt.

U, uw:

De verzekerde of de verzekeringnemer.

Veiligheidsslot:

Een door Intrassurance B.V. op het moment van afsluiten van de verzekering geaccepteerd slot met de daarbij behorende twee originele sleutels met de op het certificaat vermelde sleutelnummers.

Verzekeraar:

Anker Insurance Company n.v., Postbus 8002, 9702 KA Groningen.
Intrassurance B.V. te 's-Hertogenbosch treedt op als gevolmachtigd agent van verzekeraar.

Verzekerde waarde:

De verzekerde waarde is de aanschafwaarde van de fiets. De verzekerde waarde staat vermeld op het polisblad. In deze verzekerde waarde kunnen ook accessoires zijn opgenomen. De accessoires moeten op de aankoopnota of het taxatierapport van de fiets vermeld staan en zijn meegenomen in de verzekerde waarde.

Polisblad:

Het op verzoek van de verzekeringnemer door gevolmachtigd agent afgegeven polisblad. De verzekering/polis is standaard digitaal opgeslagen en te allen tijde door verzekeringnemer bereikbaar in het Persoonlijk Dossier van de verzekeringnemer op internet.

2. Wat kunt u verzekeren?

2.1 Welke fiets is verzekerd?

Met deze verzekering kunt u schade verzekeren aan uw fiets. Verzekerd is de fiets die op het polisblad staat. Meeverzekerd zijn de accessoires (extra onderdelen) op de fiets. De accessoires moeten op de aankoopnota of het taxatierapport van de fiets staan en de waarde moet zijn meegenomen in het verzekerde bedrag. Alleen particulier gebruik van de fiets is verzekerd.

Let op: Niet verzekerd zijn losse fietstassen, mandjes, kinderzitjes, afneembare fietscomputers en GPS- of navigatieapparatuur.

2.2 Welke dekkingen zijn mogelijk?

Met de verzekering kunt u schade aan uw fiets verzekeren. U heeft de keuze uit de volgende dekkingen:

- Diefstal
- Casco (beschadiging van uw fiets), inclusief diefstal.

Voor een e-bike geldt dat bij Casco ook Hulpverlening is meeverzekerd.

Op uw polisblad ziet u voor welke dekking(en) u heeft gekozen.

2.3 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de hele wereld.

Pechhulp is alleen geldig in Nederland.

2.4 Wanneer moet de verzekering worden afgesloten?

De verzekering moet worden afgesloten binnen vier weken na aankoop of taxatie van de fiets. De verzekering kan alleen gesloten worden met een datum die ligt op of na de aanvraagdatum (en tijdstip van aanvraag) van de verzekering. Er kan niet met terugwerkende kracht dekking verleend worden per eerdere datum dan de datum waarop de aanvraag voor de verzekering is verstuurd.

Als grondslag van de verzekering geldt:

- De gegevens die u ons heeft verstrekt;
- De polis die is afgegeven op basis van uw antwoorden;
- De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die wij bij de polis afgeven.

Let op: als u ons niet de juiste gegevens doorgeeft kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of het voortzetten van de verzekering. Wij kunnen uw premie en/of de voorwaarden aanpassen of uw verzekering beëindigen.

3. Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op uw polisblad.

Na ontvangst van de polis heeft u 14 dagen bedenktijd. Dit houdt in dat u binnen 14 dagen de verzekering ongedaan kunt maken. De verzekering is dan niet tot stand gekomen. U kunt geen rechten ontlenen aan de verzekering en de premie die u al heeft betaald, betalen wij terug.

4. Wat moet u weten over het betalen van de premie?

- U betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooruit. Betaalt u de premie niet en moeten wij de premie innen via de rechter of via een andere externe procedure? Dan moet u alle bijkomende kosten betalen.
- U kunt uw premie alleen betalen via automatisch incasso. Als u uw verzekering afsluit, geeft u ons automatisch toestemming om de premie van uw rekening af te schrijven.
- U moet de aanvangspremie binnen 14 dagen na de start van uw verzekering betaald hebben. Doet u dit niet, dan heeft u ook geen dekking.
- Heeft u binnen 21 dagen nog geen premie betaald? Dan gaan wij er vanuit dat u de verzekering helemaal niet had willen afsluiten. Wij zetten uw verzekering dan stop. U krijgt hier op tijd bericht van.
- Wilt u niet dat wij uw verzekering stopzetten? Maak dan zo snel mogelijk uw premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau naar ons over. Als wij dit geld hebben ontvangen en aangenomen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussenliggende periode bent u niet verzekerd.
- De juiste hoogte van uw premie stellen wij vast aan de hand van het geldende premietarief op de startdatum van uw verzekering.

5. Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen wij uitsluitingen. Er zijn algemene uitsluitingen die gelden voor alle dekkingen van de fietsverzekering. En er zijn uitsluitingen die specifiek gelden voor een bepaalde dekking.

5.1 Algemene uitsluitingen fietsverzekering

Wij vergoeden geen schade en/of bieden geen hulp:

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
- bij opzet, grove schuld of nalatigheid;
- bij deelname aan of voorbereidingen op wedstrijden;
- bij verhuur en ander zakelijk gebruik (koeriersdiensten etc.);
- als de fiets wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag;
- als de fiets in beslag is genomen;
- als u een of meerdere verplichtingen uit deze overeenkomst niet bent nagekomen en hierbij ons belang hebben geschaad.

Niet verzekerd is schade:

- als deze is veroorzaakt door of optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe of waar de reactie is ontstaan;
- als deze is veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Hieronder vallen een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
- terwijl de bestuurder van de verzekerde fiets onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen was. Dit geldt ook als de bestuurder van de verzekerde fiets weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
- als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten;
- als wij op grond van de wet het uitbetalen van een vergoeding niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten);

Let op: Wij vergoeden alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering en niet voor die tijd. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan bent u niet verzekerd en ontvangt u ook geen schadevergoeding.

5.2 Specifieke uitsluitingen per dekking.

De uitsluitingen per dekking leest u in het artikel uitsluitingen bij die specifieke dekking onder "Wat is niet verzekerd?".

5.3 Schade door Terrorisme

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Meer informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerd.nl.

6. Welke regels gelden er bij schade?

6.1 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Bij schade zijn u en een eventuele medeverzekerde verplicht om:

- schade direct en uiterlijk binnen 5 dagen via de rijwielhandelaar te melden bij Intrassurance B.V.;
- bij diefstal aangifte te doen bij de officiële instanties en het originele bewijs daarvan via de rijwielhandelaar naar Intrassurance B.V. te sturen met de 2 origineel bij het veiligheidsslot behorende sleutels, waarbij minimaal 1 sleutel sporen van normaal sleutelgebruik dient te vertonen.
- alle redelijke voorzorgen te nemen om verlies van of schade aan uw fiets en/of onderdelen van de fiets te voorkomen;
- alle namens verzekeraars door Intrassurance B.V. gevraagde inlichtingen te verstrekken en gegeven aanwijzingen op te volgen en bij schade boven € 1000,00 Intrassurance B.V. eerst akkoord te vragen voor reparatie.
- de sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt mede verstaan het niet achterlaten van de sleutels in kleding, tassen e.d. in voor anderen eenvoudig toegankelijke ruimtes, zoals garderobes/kleedruimtes.
- binnen drie keer 24 uur één of twee sleutels bij te laten maken bij de leverancier van het slot, als u deze verliest of als de sleutels kapotgaan. U bent verplicht verlies van de sleutels en aanmaak van kopiesleutels direct schriftelijk (brief of e-mail) te melden bij Intrassurance. Vindt u de verloren sleutels terug? Dan moet u dit ook binnen drie keer 24 uur schriftelijk bij Intrassurance melden;
- geen sleutel(s) bij te laten maken, als er geen sprake is van de hierboven omschreven situatie. Als u toch een of meer kopiesleutel(s) bijmaakt, moet u dit binnen drie keer 24 uur schriftelijk melden bij Intrassurance;
- het binnen drie keer 24 uur schriftelijk te melden bij Intrassurance, als u het slot van uw fiets vervangt. Vermeld hierbij het type slot en de sleutelnummers;
- bepaalde schaderechten tegenover anderen schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor schadevergoeding. Dit geldt alleen als u deze rechten heeft en als wij u vragen ze over te dragen.
- Bij schade moet de aanschafwaarde aangetoond worden via een aankoopnota of taxatierapport van een rijwielspecialist. Is de aankoopnota of taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde maar van de dagwaarde.
- Voordat wij betalen bij diefstal (of verlies), moet u ons eerst eigenaar maken van de fiets. Tijdens de schadebehandeling van uw claim vragen wij u hierom. U moet ons een ondertekende akte van eigendomsoverdracht sturen. Wordt de gestolen/verloren fiets teruggevonden en hebben wij uw schade betaald? Dan zijn wij namelijk de eigenaar van de fiets. Als de fiets wordt teruggevonden, dan moet u dit binnen 72 uur aan ons laten weten.
- Wordt de gestolen fiets voor levering van de vervangende fiets teruggevonden dan bent u verplicht deze terug te nemen. Het recht op levering van een vervangende fiets komt dan te vervallen.
- Wordt de gestolen fiets teruggevonden nadat vergoeding heeft plaatsgevonden dan moet u dit binnen 3 werkdagen aan Intrassurance melden. De teruggevonden fiets moet u overdragen aan de rijwielhandelaar via wie vervanging heeft plaatsgevonden.
- Levering van een nieuwe fiets gebeurt door de fietsenhandelaar waar de verzekering is afgesloten.

Welke datum registreren wij als u meldt dat u een sleutel of slot heeft vervangen?

- Heeft u een sleutel of een slot vervangen? Dan nemen wij als datum voor de vervanging de datum waarop Intrassurance uw brief of e-mail heeft ontvangen. Wij raden u aan om de melding van vervanging per e-mail te versturen. Zodra Intrassurance uw melding ontvangt, krijgt u een ontvangstbevestiging. Dit is, bij twijfel, het bewijs dat u de vervanging heeft gemeld.

In verband met het op slot zetten van uw fiets geldt verder het volgende:

- U moet uw fiets deugdelijk afsluiten met een vast gemonteerd veiligheidsslot (categorie ART 2 of hoger) en eventueel extra slot(en), als u uw fiets onbeheerd achterlaat of stalt. Onder deugdelijk afsluiten verstaan we afsluiten op de manier waarvoor de sloten zijn ontworpen. Op uw polisblad ziet u welke eisen wij aan het slot stellen.
- Voor duurdere fietsen kunnen aanvullende eisen gelden met betrekking tot het slot. Bijvoorbeeld dat het frame met een ART-goedgekeurd kabelslot vastgemaakt moet zijn aan een nagelvast of met de grond verankerd voorwerp. Als dit geldt staat dit op uw polisblad vermeld.
- Fietsen waar geen vastgemonteerd slot op zit, zoals ATB's en MTB's, moeten het frame met een ART-goedgekeurd kabelslot vastmaken aan een nagelvast of met de grond verankerd voorwerp.

6.2 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Als u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen voldoet, kan dat voor ons reden zijn om:

- bij schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

6.3 Heeft u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering?

Als u recht hebt op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling dan krijgt u via deze verzekering geen vergoeding. Wij vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald.

6.4 Wat krijgt u vergoed?

Is uw fiets beschadigd?

Is uw fiets beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatie van uw fiets. Wij verrekenen het eigen risico met dit bedrag.

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de verzekerde waarde van uw fiets en de waarde van de restanten na de schade? Dan is uw fiets total loss.

Is de fiets gestolen of total loss en was de fiets bij het afsluiten van de verzekering nieuw?

Dan leveren wij in de eerste vijf jaar van de verzekering een fiets van hetzelfde merk en type of, als deze niet meer leverbaar is, een gelijkwaardige fiets, via de op het certificaat genoemde rijwielhandelaar. Wij houden de eerste vijf jaar na aanschafdatum ook rekening met een eventuele waardestijging van een fiets van het verzekerde merk en type, boven de verzekerde waarde. Dat doen wij tot maximaal 4% van het verzekerd bedrag per jaar.

Na het vijfde jaar vergoeden wij schade aan uw fiets tot de verzekerde waarde verminderd met de afschrijving, de restwaarde en een eventueel eigen risico. Afschrijving is een vermindering van de verzekerde waarde omdat de fiets elk jaar minder waard wordt. Wij hanteren het volgende:

- In het 1e tot en met het 5e jaar van de verzekering geldt er geen afschrijving.
- In jaar 6 vergoeden wij tot maximaal 50% van de verzekerde waarde.
- In jaar 7 vergoeden wij tot maximaal 40% van de verzekerde waarde.
- In jaar 8 vergoeden wij tot maximaal 30% van de verzekerde waarde.
- Vanaf jaar 9 vergoeden wij tot maximaal 20% van de verzekerde waarde.

Deze vergoedingsregeling en afschrijvingstabel geldt ook voor meeverzekerde accessoires.

Is de fiets gestolen of total loss en was de fiets bij het afsluiten van de verzekering tweedehands?

Dan vergoeden wij de schade aan uw fiets als volgt:

- in de eerste 3 jaar van de verzekering: 100% van de verzekerde waarde;
- in jaar 4 van de verzekering vergoeden wij tot maximaal 75% van de verzekerde waarde;
- in jaar 5 van de verzekering vergoeden wij tot maximaal 60% van de verzekerde waarde
- In jaar 6 van de verzekering vergoeden wij tot maximaal 50% van de verzekerde waarde.
- In jaar 7 van de verzekering vergoeden wij tot maximaal 40% van de verzekerde waarde.
- In jaar 8 van de verzekering vergoeden wij tot maximaal 30% van de verzekerde waarde.
- Vanaf jaar 9 van de verzekering vergoeden wij tot maximaal 20% van de verzekerde waarde.

Deze vergoedingsregeling en afschrijvingstabel geldt ook voor meeverzekerde accessoires.

Is er schade aan de accu?

Bij beschadiging of diefstal van de accu van een e-bike vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving. De afschrijving is 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aanschafwaarde. Wij vergoeden dus minimaal 25% van de aanschafwaarde. Wij berekenen de afschrijving vanaf de datum dat de fiets voor het eerst nieuw verkocht is.

7. Wijziging van het risico

7.1 Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering moet u die zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wij horen het graag uiterlijk binnen twee weken van u als:

- u verhuist:
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt;
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt;
- De fiets wordt verkocht;
- De fiets wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk);
- De fiets teveel schade heeft om te repareren (total loss);
- Het sleutelnummer wijzigt;
- Het overlijden van verzekeringnemer.

7.2 Wat zijn de gevolgen van wijzigingen?

De verzekering eindigt als:

- U definitief niet meer in Nederland woont;
- Bij uw overlijden, wanneer nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets;
- Bij verkoop van uw fiets;
- Bij totaal verlies of diefstal van de fiets.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben alten weten.

7.3 Wat gebeurt er als u een wijziging niet op tijd meldt?

Dan betalen wij niet voor schade:

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden. En de schade was volgens de nieuwe voorwaarden niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Of wij betalen maar een deel van de schade:

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden. En volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

8. Diefstaldekking

Op uw polisblad ziet u of deze dekking van toepassing is.

8.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- diefstal van de gehele fiets inclusief meeverzekerde accessoires;
- schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets was gestolen.

8.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene voorwaarden van Intrassurance en de algemene voorwaarden van de fietsverzekering gelden voor de diefstaldekking de volgende specifieke uitsluitingen:

- Diefstal van onderdelen (zoals stuur, zadel, accu, etc.) en/of accessoires van de fiets. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd;
- Schade aan de fiets door een poging tot diefstal;
- Schade aan de fiets door vandalisme;
- Diefstal indien de fiets niet is afgesloten met het op het polisblad vermelde veiligheidsslot.
- Diefstal van een ATB of MTB die niet met een ART-goedgekeurd kabelslot is vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vastgemonteerd fietsenrek, boom of ander vast voorwerp.

Let op: een fiets moet voorzien zijn van een ART goedgekeurd slot van categorie 2 of hoger. Een goedgekeurd slot is herkenbaar aan het ART keurmerk. Bekijk voor het kopen van het juiste slot de complete lijst op www.stichtingart.nl.

U krijgt schade aan de accu van een e-bike niet vergoed:

- als de functionaliteit van de accu niet is aangetast door de beschadiging en reparatie niet noodzakelijk is om de accu goed te laten functioneren;
- schade aan de accu die u op basis van de leeftijd van de accu kan verwachten.

8.3 Wat is het eigen risico?

- Bij diefstal geldt geen eigen risico, tenzij op het polisblad anders vermeld is.
- Voort ATB's en MTB's geldt een eigen risico van 20% van de door ons vastgestelde schade.
- Voor schade aan de fiets geldt een eigen risico van € 35,00.

9. Cascodekking

Op uw polisblad ziet u of deze dekking van toepassing is.

9.1 Wat is verzekerd?

De dekking Casco geldt als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. U bent verzekerd voor:

- diefstal van de gehele fiets inclusief meeverzekerde accessoires;
- schade ontstaan tijdens de periode waarin de fiets was gestolen;
- Schade ontstaan door vandalisme of diefstal van onderdelen;
- Beschadiging van uw fiets: hieronder valt schade aan uw fiets door een aanrijding, een val of een plotseling en onvoorzien van buiten komend onheil.

9.2 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene voorwaarden van Intrasurance en de algemene voorwaarden van de fietsverzekering gelden voor de cascodekking de volgende specifieke uitsluitingen. Niet verzekerd is schade:

- die bestaat uit herstelkosten van slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en geleidelijke inwerkingen van weersinvloeden;
- aan onderdelen die kapot gaan zonder dat er sprake is van een van buiten komend onheil;
- aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders. Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.
- door krassen. Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan.
- aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals fietscomputers en navigatieapparatuur. Tenzij door dezelfde verzekerde schadegebeurtenis ook andere schade aan de fiets is ontstaan;
- doordat de fiets te zwaar beladen was of meer gewicht droeg dan is aangegeven.

U krijgt schade aan de accu van een e-bike niet vergoed:

- als de functionaliteit van de accu niet is aangetast door de beschadiging en reparatie niet noodzakelijk is om de accu goed te laten functioneren;
- schade aan de accu die u op basis van de leeftijd van de accu kan verwachten.

9.3 Wat is het eigen risico?

Bij beschadiging en bij diefstal van onderdelen en accessoires geldt een eigen risico van € 35,00 per gebeurtenis, tenzij op het polisblad een ander eigen risico staat. Voor ATB's/MTB's geldt bij totaal verlies een eigen risico van 20% van de door ons vastgestelde schade. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.

10. E-bike hulpverlening

Op uw polisblad ziet u of deze dekking van toepassing is.

Heeft u schade of pech onderweg?

Bel dan altijd eerst de Hulplijn op +31 20 65 15 777.

Zo voorkomt u dat u voor kosten komt te staan die niet vergoed worden. De Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.

Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

10.1 Wat is verzekerd?

U heeft recht op hulp bij de volgende gebeurtenissen:

1. Het uitvallen van de fiets (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Nederland voor:
 - beschadiging of verlies door diefstal van de gehele fiets;
 - het uitvallen van de trapondersteuning, ook als gevolg van een eigen gebrek;
 - mechanische gebreken zoals kettingbreuk en framebreuk;
2. Het uitvallen van de/een verzekerde door tijdens de fietsrit opgelopen letsel waardoor hij/zij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de fietsrit voort te zetten.

Omvang van de hulpverlening

In geval van een gebeurtenis als hierboven onder 1 en 2 zijn verzekerd de kosten van door De Hulplijn georganiseerd vervoer van de fiets en de verzekerde(n) naar de startplaats van de fietsrit. Medeverzekerd zijn tevens de kosten van vervoer van de fiets en de opzittende(n) van maximaal één andere deelnemer aan de fietsrit naar dezelfde plaats als verzekerde.

Hulp kan geboden worden vanaf plaatsen waar de bergers met hun auto's kunnen komen.

Let op: de dekking Fiets Pechhulp is geldig in Nederland, maar **niet** binnen uw eigen woonplaats.

10.2 Wat is niet verzekerd?

Van de hulpverlening is uitgesloten het niet kunnen voortzetten van de fietsrit als gevolg van:

- een lege accu, indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier;
- opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft;
- hulpverlening op uw woonadres.

10.3 Wat is het eigen risico?

Er geldt geen eigen risico, tenzij op uw polisblad wel een eigen risico is opgenomen.

10.4 Wat krijgt u vergoed?

De kosten van de hulpverlening tot maximaal het verzekerde bedrag op de polis.

10.5 Bijzonderheden

Kosten worden alleen vergoed na voorafgaande toestemming van de hulpcentrale;

- Er is recht op maximaal 3 keer per jaar hulpverlening;
- De hulplijn zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerde(n), de familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere extreme omstandigheden dat niet mogelijk maken. De hulplijn is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.
- De hulplijn is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van tekortkomingen en fouten van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van derden.

's-Hertogenbosch, januari 2021